

9-11,11

**Quelles leçons pour le monde?
What lessons for The People ?**



Louise Lemyre, Ph.D., MSRC
Chaire McLaughlin sur le risque psychosocial
École de psychologie, Faculté des sciences sociales
Institut de santé des populations
Sept. 2011

1. IMPACT on individuals



- Survivor Victims and their Close ones : Trauma
Depression, Grief
Resilience

-Rescue Workers: Trauma
Cancer
Chronic illness
Divorce, alcoholism, violence

-Public : Virtual Trauma
Anxiety
Empathy, prosocial behaviour
Convergence of Volunteers

→ Distress and Resilience

© Lemyre et al., 2011

2. IMPACT sur les organisations

- Agences de services professionnels gouvernementaux

Culture de sécurité publique
planification d'urgences
exercices
préparation et de prévention 'secondaire'
inter-opérabilité



Rappel sur 10 ans: Katrina, Tsunami, Haiti, ...

→ Approche Gestion 'tout-risque'
→ Effort de Coordination inter-ministérielle, inter-gouvernementale et inter-sectorielle

© Lemyre et al., 2011

3. IMPACT on communities

- Role of bystanders
-Convergence of volunteers
-Emergence of solidarities
-Community resilience



Also reiterated by other major events...(Madrid, Katrina,...)

→ Legitimized the role of NGOs, civil society
→ Raise the citizen responsibility, as a 'zero-responder'
→ hence requires a public education preparedness
→ Calls for a redefined mode of collaboration
→ Repositions the risk and response governance

© Lemyre et al., 2011

4. IMPACT sur des concepts

9-11 touche 2 chocs souvent confondus: - désastre de masse
- intention malveillante
rôle des Katrina, Tsunami, Haiti, Sniper, Anthrax, Oslo...
qui demandent des réponses distinctes

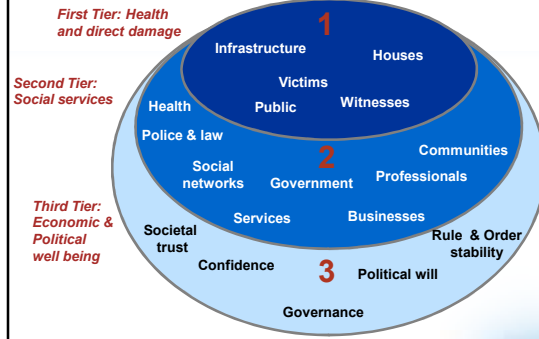
et requestionnent:

- L'improbable, l'imprévisible, l'incontrôlable
- Le risque et la gestion du risque
- La sécurité
- L'anticipation et la préparation
- prévention secondaire ou primaire
- L'identité sociale

--> donc 'pour le Monde' est *The World and The People*

© Lemyre et al., 2011

Psychosocial impact ripples through tiers



EU-ASSRBCVUL, 2006

© Lemyre et al., 2011

GAP Santé
Groupe d'Analyse Psychosociale, uOttawa



louise.lemyre@uOttawa.ca

Pour plus d'information
www.gapsante.uOttawa.ca

www.youtube.com/gapsante